



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de vente font partie intégrante du contrat de vente et dont l'acceptation globale est obligatoire avant la conclusion de toute vente.

### **PREAMBULE**

La société KAIKOURA, SAS au capital de 15 000 €, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Béziers sous le numéro SIRET 418 890 233 00018, code NAF 5510Z, dont le siège est situé au 6 rue du Docteur Privat à Lamalou-les-Bains (3420).

Le nom commercial est : Hôtel des Thermes

### **I – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

#### 1-1 – Généralités

Les présentes CGV s'appliquent aux opérations de ventes conclues par l'hôtelier avec des non professionnels du voyage. Selon le nombre type de produit vendu, des conditions spéciales peuvent s'appliquer : Conditions de Vente Groupe, Séminaires, Banquet, Société.

#### 1-2 – Capacité

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

#### 1-3 – Affichage des Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation.

Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires ou dépenses personnelles (extra) fournies par l'hôtelier lors du séjour et, le cas échéant, la taxe de séjour.

Les prix mentionnés sur le site sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

#### 1-4 – Modalités de paiement

L'établissement accepte principalement les cartes des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard & Mastercard.

Les chèques et les espèces sont acceptés. Le règlement en espèces ne pourra excéder 1 000 euros sur la totalité du séjour.

### **Hôtel des Thermes \*\*\***

18 rue Alphonse Daudet, 34240 LAMALOU LES BAINS – Tel : +33 4 67 95 63 11  
E-mail : [reception@hoteldesthermes-lamalou.fr](mailto:reception@hoteldesthermes-lamalou.fr) – <http://www.hoteldesthermes-lamalou.fr>  
KAIKOURA SAS - Siret : 482 890 233 00018 – Code APE 5510 Z  
TVA FR58 482890233



# HÔTEL DES THERMES

☆☆☆

Conformément à l'article L132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise l'Hôtel des Thermes à débiter sa carte bancaire du montant correspondant à sa réservation.

A cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien.

## 1-5 – Force majeure

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Il en est notamment ainsi en cas d'insurrection, d'émeute, de prohibitions édictées par les autorités gouvernementales ou publiques.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Les clients supporteront notamment seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite du séjour, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

## 1-6 – Réclamations

Toute réclamation doit être formulée par écrit auprès de l'hôtel dans un délai de 15 jours à compter de la date de séjour.

Tout différend, toute réclamation ou tout litige relatif aux modalités de réservation d'un séjour ou d'une chambre d'hôtel sont soumis au droit français.

## 1-7 – Règles générales relatives à l'hôtellerie

Il est de règle, en hôtellerie, de prendre possession de la chambre à partir de 15 heures 30 et de libérer celle-ci avant 11 heures le lendemain.

Une chambre double ou twin est destinée à accueillir : 2 adultes et éventuellement, 1 enfant de moins de 12 ans et/ou un bébé.

La pension complète comprend le petit déjeuner et deux repas par jour.

La demi-pension comprend le petit déjeuner et un repas par jour.

Les boissons ne sont pas incluses.

Il appartient à chaque client de se renseigner, avant sa prise de commande, sur les éventuels événements locaux tels que carnivals, fêtes religieuses, fêtes nationales qui pourraient affecter le bon déroulement du séjour.

Aucune réclamation de ce fait ne pourra être adressée ultérieurement.

## 1-8 – Informatique et Libertés

En application de la loi L.78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les informations à caractère nominatif communiquées font l'objet d'un traitement informatisé, sauf opposition expresse de sa part.

### **Hôtel des Thermes \*\*\***

18 rue Alphonse Daudet, 34240 LAMALOU LES BAINS – Tel : +33 4 67 95 63 11  
E-mail : [reception@hoteldesthermes-lamalou.fr](mailto:reception@hoteldesthermes-lamalou.fr) – <http://www.hoteldesthermes-lamalou.fr>  
KAIKOURA SAS - Siret : 482 890 233 00018 – Code APE 5510 Z  
TVA FR58 482890233





Les informations qui vous sont demandées lors de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de votre demande. Ces informations ont pour seul destinataire l'hôtel concerné par la demande de réservation.

## **II - CONDITIONS PARTICULIERES**

Les animaux de petite taille sont acceptés avec un supplément de 6 € par jour. Seuls les chiens guide d'aveugles et les chiens d'assistance sont acceptés au restaurant.

### 2-1 - Les réservations

Toute confirmation de réservation doit être accompagnée d'un versement d'arrhes et fera l'objet d'une confirmation écrite de notre part dès la réception des arrhes. Ce courrier vaut engagement de part et d'autre tant en termes de dates que de tarifs.

Dans le cas d'un séjour curiste sans assurance annulation vendue par l'hôtelier, les arrhes sont d'un montant forfaitaire de 450€ pour une personne, et 700 € pour deux personnes.

Dans le cas d'un séjour curiste avec assurance annulation vendue par l'hôtelier, les arrhes sont calculées par personne en fonction du coût total de la prestation hôtelière avec un montant total de 30 % maximum.

Les arrhes peuvent être réglées par chèque, virement bancaire ou carte bancaire.

Une facture intermédiaire vous sera présentée en cours de séjour avec demande d'acompte.

La facture du solde du séjour, déduction faite des arrhes versées et de l'acompte, sera à régler lors de votre départ.

Dans le cas d'un séjour spa ou golf, des arrhes de 30 % du séjour total devront être versées à la réservation.

### 2-2 - Annulation

En cas d'annulation les arrhes versées restent acquises (Art. 1590 du code civil) et ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement quelle que soit la raison de l'annulation.

En fonction de votre contrat d'assurance, le paiement à distance des arrhes par carte bancaire peut vous permettre d'ouvrir un dossier de remboursement (modalités à préciser auprès de votre banque ou de votre assurance).

En cas de modification de dates de séjour 15 jours avant la date d'arrivée, les arrhes versées seront reportées sur le prochain séjour. En cas de modifications à moins de 15 jours de la date d'arrivée, des frais de réservation d'une nuitée seront appliqués.

### **Hôtel des Thermes \*\*\***

18 rue Alphonse Daudet, 34240 LAMALOU LES BAINS - Tel : +33 4 67 95 63 11  
E-mail : [reception@hoteldesthermes-lamalou.fr](mailto:reception@hoteldesthermes-lamalou.fr) - <http://www.hoteldesthermes-lamalou.fr>  
KAIKOURA SAS - Siret : 482 890 233 00018 - Code APE 5510 Z  
TVA FR58 482890233



# HÔTEL DES THERMES

☆☆☆

En cas de départ anticipé de l'hôtel pendant le séjour pour cause de force majeure, mineure ou de convenance personnelle, le tarif appliqué ne sera plus le tarif forfaitaire consenti mais sera révisé en fonction du séjour réellement effectué, avec un minimum perçu au moins égal aux arrhes versées.

De plus, des frais d'annulation pourront être facturés, ces derniers pouvant aller jusqu'à la totalité du contrat de vente initial.

## 2-2-1 – No show hors séjour curiste

En cas de no show (réservation non annulée, client non présent) d'une réservation garantie par carte bancaire, l'hôtel débitera le client à titre d'indemnité forfaitaire du montant de la première nuit sur la carte bancaire qui aura été donnée en garantie de réservation et les éventuelles nuits supplémentaires de la réservation, seront annulées sans frais sauf conditions particulières lors de la vente.

## 2-3 – Réservation par le site internet

Nous avons trois tarifs en vigueur sur notre site. Pour toute réservation effectuée sur notre site, nous vous demanderons votre numéro de carte bancaire et date d'expiration à titre de garantie.

### ➤ **Tarif flexible**

Pour garantir votre réservation, nous vous demandons votre numéro de carte bancaire. Aucun montant ne sera prélevé d'avance, le règlement s'effectuera sur place. Vous pouvez annuler ou modifier votre réservation sans frais jusqu'à 18h le jour de l'arrivée. Au delà, l'hôtel facture la première nuit au tarif TTC.

### ➤ **Tarif annulable et modifiable sous conditions**

Pour garantir votre réservation, nous vous demandons votre numéro de carte bancaire. Aucun montant ne sera prélevé d'avance, le règlement s'effectuera sur place. Vous pouvez annuler ou modifier votre réservation sans frais jusqu'à 48h avant l'arrivée. Au delà, l'hôtel facture la première nuit au tarif TTC.

### ➤ **Tarif non annulable et non modifiable**

La carte de crédit est exigée à la réservation et sera débitée immédiatement pour le montant total du séjour comme réservé, hors taxes de séjour. Aucun remboursement en cas de départ anticipé, d'annulation ou de non-présentation. Aucune modification n'est autorisée une fois la réservation confirmée.

Notre site peut être amené à faire des offres promotionnelles pour lesquelles aucune annulation ou modification n'est possible. En application de l'article L121-20-4 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu à l'article L121-20 n'est pas applicable.

Ces offres sont des offres tarifaires pour lesquelles aucun cumul, aucune annulation, aucune modification et aucun remboursement ne sont possibles.

## **Hôtel des Thermes \*\*\***

18 rue Alphonse Daudet, 34240 LAMALOU LES BAINS – Tel : +33 4 67 95 63 11  
E-mail : [reception@hoteldesthermes-lamalou.fr](mailto:reception@hoteldesthermes-lamalou.fr) – <http://www.hoteldesthermes-lamalou.fr>  
KAIKOURA SAS - Siret : 482 890 233 00018 – Code APE 5510 Z  
TVA FR58 482890233

